

**Техническое задание к конкурсной документации по выбору поставщика услуг  
организации, осуществляющей функции по защите прав ребенка:  
КГУ «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения  
родителей, с особыми образовательными потребностями» управления образования  
Восточно-Казахстанской области**

Техническое задание на оказание услуги состоит из следующих этапов:

- 1) определение конкретной цели получения услуги;
- 2) определение перечня действий, входящих в состав услуги, позволяющих максимально достигнуть поставленной цели, их объема (количества), сроков оказания услуг;
- 3) определение уровня необходимой квалификации специалистов, предоставляющих услугу;
- 4) определение порядка отчетности исполнителя услуг перед заказчиком.

Техническое задание на оказание услуг включает в себя:

1	наименование и цели использования оказываемых услуг с указанием краткой характеристики того, выполнение каких услуг необходимо заказчику	Услуги телекоммуникационные Предоставление услуг видеоконференц связи, доступа к сети Интернет, каналам передачи данных, международной и междугородней связи и SIP телефонии
2	перечень услуг и их объемы (количество) действий, требуемых от исполнителя с учетом реальных потребностей заказчика	<p><b>1. Услуги телефонной связи</b> Перечень номеров телефонов (iD Phone/номеров GSM)/ Business Trunk и других средств и линий связи, выделенных Абоненту</p> <p>Основной телефон ГТС-5</p> <p>Радиодоступ ГТС-1</p> <p><b>2. Услуга доступа к сети Интернет</b></p> <p>1. Предоставление 3-х безлимитных точек широкополосного доступа к сети Интернет со скоростью до 8 Мбит/с по технологии ADSL наземным каналам связи. Услуга должна быть организована по наземным линиям связи без наличия участков, организованных посредством радиодоступа, спутниковых каналов, технологии WiMax, 3G - 4G Wirteles, а также без прокладки дополнительных проводов и оборудования внутри помещения.</p> <p>Поставщик должен иметь собственную телефонную канализацию, с вводом в здание заказчика.</p> <p>Характеристика:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подключение услуг в течение 15 рабочих дней после подписания договора;</li> <li>2. Возможность выдачи глобальных IP адресов;</li> <li>3. Обеспечить гарантированную</li> </ol>

		<p>пропускную способность канала;</p> <p>4. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;</p> <p>5. Настроить безотказное взаимодействие системы безопасности связи;</p> <p>6. Обеспечить равномерное распределение полосы пропускания Интернет для Управления;</p> <p>1. Наличие представительства компании в Восточно-Казахстанской области;</p> <p>2. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;</p> <p>3. Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера;</p> <p>4. Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь соответствовать санитарным нормам Республики Казахстан.</p> <p>5. Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);</p> <p>6. Наличие собственной сети передачи данных по ВКО;</p> <p>7. Предоставляемая услуга должна осуществляться без посредников</p> <p>8. Должен обладать широким спектром услуг телекоммуникаций, включая IPVPN (республиканский/местный), услуги хранения и обработки данных, собственные «Облачные системы» и прочее.</p>
3	виды оказываемых услуг в случае, если закупается несколько однородных видов услуг;	<p>1. Услуги телефонной связи</p> <p>2. Услуга доступа к сети Интернет</p>
4	место оказания услуг с указанием конкретного адреса (адресов)	ВКО, район Алтай, г. Серебрянск, ул. Почтовая, дом 3
5	условия выполнения услуг, наличие необходимых материальных, финансовых и трудовых ресурсов, достаточных для исполнения обязательств по договору об оказании услуги;	<p>Требование к поставщику</p> <p>1. Наличие представительства компании в Восточно-Казахстанской области;</p> <p>2. Обеспечить постоянное индивидуальное консультирование по возникшим проблемам;</p> <p>3. Обеспечить возможность изоляции учреждения при сетевой атаке и восстановление связи с головного коммутационного сервера;</p> <p>4. Все оборудование потенциального Поставщика, используемое для предоставления услуг Заказчику, должно иметь соответствовать санитарным нормам Республики Казахстан.</p> <p>5. Наличие государственной лицензии на занятие предпринимательской деятельностью по передаче данных (государственной лицензии на услуги телекоммуникации);</p> <p>6. Наличие собственной сети передачи данных по ВКО;</p> <p>7. Предоставляемая услуга должна осуществляться без посредников</p> <p>8. Должен обладать широким спектром услуг телекоммуникаций, включая IPVPN (республиканский/местный), услуги хранения и обработки данных, собственные «Облачные системы» и прочее.</p>
6	сроки (периоды) оказания услуг с указанием	Апрель-Декабрь 2022 год.



	периода (периодов), в течение которого (-ых) оказываются услуги или конкретной календарной даты, к которой будет завершено оказание услуг, или минимально приемлемой для заказчика даты завершения оказания услуг, или срока с момента заключения договора (уплаты аванса, иного момента), с которого исполнитель приступит к оказанию услуг	
7	условия по выполнению сопутствующих работ, оказанию сопутствующих услуг, поставкам необходимых товаров и оборудования	Оказание услуги в полном объеме
8	общие требования к оказанию услуг, их качеству, в том числе технологии оказания услуг, методам и методики оказания услуг	Качественное и своевременное оказание услуги
9	условия безопасности оказания услуг и безопасности результатов услуг. В случае, если от исполнителя в процессе исполнения контракта требуется осуществить страхование ответственности перед третьими лицами или если оказываемые услуги связаны с возможной опасностью для жизни и здоровья людей	
10	порядок сдачи и приемки результатов услуг. Указываются мероприятия по обеспечению сдачи и приемки услуг по каждому этапу выполнения услуг и в целом, содержание отчетной, технической документации, подлежащей оформлению и сдаче по каждому этапу и в целом (требование испытаний, контрольных пусков, подписания актов технического контроля при сдаче услуг);	Исполнитель услуг перед Заказчиком отчитывается в форме Актов оказанных услуг и выставляет счет-фактуру на оплату ежемесячно
11	условия по передаче заказчику технических документов по завершению и сдаче услуг;	По завершению и сдачи услуг Исполнитель предоставляет Акт оказанных услуг
12	условия технического обучения поставщиком персонала заказчика работе на подготовленных по результатам оказания услуг объектах	
13	условия по объему гарантий качества услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные обязанности исполнителя в гарантийный период);	Качественное оказание услуги
14	условия по сроку гарантий качества на результаты услуг (минимально приемлемые для заказчика либо жестко установленные сроки)	Качество услуги гарантируется в момент оказания услуги

08.02.2022 г

Директор КГУ «Школа-интернат для детей-сирот  
и детей, оставшихся без попечения родителей,  
с особыми образовательными потребностями»  
УО ВКО



Н.С.Кумарова

Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі  
функцияларды жүзеге асыратын ұйымдардың  
тауарлары мен көрсетілетін қызметтерін  
жеткізушіні таңдау жөніндегі үлгілік  
конкурстық құжаттамаға  
4-қосымша

**Баланың құқықтарын қорғау жөніндегі функцияларды жүзеге  
асыратын ұйымдардың көрсетілетін қызметтерін жеткізушіні таңдау  
жөніндегі конкурстық құжаттамаға техникалық тапсырма**

**ШҚО білім басқармасының «Жетім балалар мен ата-анасының қамқорлығынсыз  
қалған, ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға арналған мектеп-интернат» кмм**

Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасы келесі кезеңдерден тұрады:

- 1) қызмет көрсетудің нақты мақсатын анықтау;
- 2) қойылған мақсаттарға, олардың көлеміне (санына), қызмет көрсетудің мерзіміне барынша қол жеткізуге мүмкіндік беретін көрсетілетін қызметтердің құрамына кіретін іс-әрекеттердің тізбесін анықтау;
- 3) көрсетілетін қызметті ұсынатын мамандардың қажетті біліктілігінің деңгейін анықтау;
- 4) көрсетілетін қызметті орындаушының тапсырыс беруші алдында есеп беру тәртібін анықтау.

	Тапсырыс берушіге қандай қызметтерді орындау қажеттігінің қысқаша сипаттамасын көрсете отырып, көрсетілетін қызметтердің атауы мен мақсаты	Телекоммуникациялық қызметтері Бейне конференция байланысы, Интернет желісіне қол жеткізу, деректерді беру арналары, халықаралық және қала аралық байланыс және SIP телефон қызметтері нұсқуы
	Тапсырыс берушінің нақты қажеттіліктерін ескере отырып орындаушыдан талап етілетін көрсетілетін қызметтердің тізбесі мен іс-әрекеттердің көлемі (саны)	<p><b>1.Телефон байланысы қызметтері</b> Абонентке бөлінген телефон нөмірлерінің (iPhone/GSM нөмірлері)/ BusinessTrunk және басқа да байланыс құралдары мен желілерінің тізбесі</p> <p>Негізгі телефоны ГТС-5</p> <p>ГТҚ-1 радиоқол жетімділігі</p> <p><b>2.Интернет желісіне қол жеткізу қызметі</b></p> <p>1. Adsl технологиясы бойынша жер үсті байланыс арналары арқылы жылдамдығы 8 Мбит/с дейінгі Интернет желісіне кең жолақты қол жетімділіктің 3 лимитсіз нүктесін ұсыну.</p> <p>Қызметрадиоға қол жеткізу, спутниктік арналар, WiMax, 3G - 4G Wireless технологиялары арқылы ұйымдастырылған учаскелерсіз, сондай-ақ үй-жайдың ішінде қосымша сымдар мен жабдықтар салмай, жер үсті байланыс желілері бойынша ұйымдастырылуы тиіс.</p> <p>Жеткізушінің Тапсырыс берушінің ғимаратына кіре отырып, өзінің телефон байланысы болуы тиіс.</p> <p>Сипаттамасы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Қызметтерді қосу шартына қолқойылғаннан кейін 15 жұмыс күн ішінде;</li> <li>2.Ғаламдық IP мекен-жайларын беру мүмкіндігі;</li> <li>3.Арнаның кепілдендірілген өткізу қабілетін қамтамасыз ету;</li> <li>4.Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету;</li> <li>5.Байланыс қауіпсіздігі жүйесінің ақаусыз өзара әрекеттесуін реттеу;</li> </ol>



		<p>6. Басқару үшін Интернет өткізу қабілетін біркелкі бөлуді қамтамасыз ету;</p> <p>1. Компанияның Шығыс Қазақстан облысында өкілдігінің болуы;</p> <p>2. Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету;</p> <p>3. Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және бас коммутациялық серверден байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету;</p> <p>4. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын әлеуетті Өнім берушінің барлық жабдығы Қазақстан Республикасының санитариялық нормаларына сәйкес келуге тиіс.</p> <p>5. Деректер беру жөніндегі кәсіпкерлік қызмет пен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензияның) болуы керек;</p> <p>6. ҚО бойынша деректерді берудің меншікті желісінің болуы;</p> <p>7. Көрсетілетін қызмет делдалдарсыз жүзеге асырылуы тиіс</p> <p>8. IPVPN (республикалық/жергілікті), деректерді сақтау және өңдеу қызметтерін, меншікті "бұлттық жүйелерді" және басқаларды қоса алғанда, телекоммуникация қызметтерінің кең спектріне ие болуы тиіс.</p>
	Қызметтердің бірнеше біртекті түрлері сатып алынған жағдайда көрсетілетін қызметтердің түрлері:	Телефон байланысы қызметтері Интернет желісіне қолжеткізу қызметі
	мекен-жайы (мекен-жайлары) көрсетілген қызмет көрсетудің орны	Алтай ауданы, Серебрянск қаласы, Почтовая көшесі, 3 үй
	Көрсетілетін қызметті орындау шарттары, қызмет көрсету туралы шарт бойынша міндеттерді орындау үшін жеткілікті қажетті материалдық, қаржылық және еңбек ресурстарының болуы;	<p>Жеткізушіге қойылатын талаптар:</p> <p>1. Компанияның Шығыс Қазақстан облысында өкілдігінің болуы;</p> <p>2. Туындаған проблемалар бойынша тұрақты жеке кеңес беруді қамтамасыз ету;</p> <p>3. Желілік шабуыл кезінде мекемені оқшаулау және бас коммутациялық серверден байланысты қалпына келтіру мүмкіндігін қамтамасыз ету;</p> <p>4. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету үшін пайдаланылатын әлеуетті Өнім берушінің барлық жабдығы Қазақстан Республикасының санитариялық нормаларына сәйкес келуге тиіс.</p> <p>5. Деректер беру жөніндегі кәсіпкерлік қызмет пен айналысуға мемлекеттік лицензияның (телекоммуникация қызметтеріне мемлекеттік лицензияның) болуы;</p> <p>6. ШҚО бойынша деректерді берудің меншікті желісінің болуы;</p> <p>7. Көрсетілетін қызметтер делдалдарсыз жүзеге асырылуы тиіс</p> <p>8. IPVPN (республикалық/жергілікті), деректерді сақтау және өңдеу қызметтерін, меншікті «бұлттық жүйелерді» және басқаларды қоса алғанда, телекоммуникация қызметтерінің кең спектріне ие болуы тиіс.</p>
	Қызмет көрсету кезінде кезеңі (кезеңдері) көрсетілген қызмет көрсету мерзімдерін (кезеңдерін) немесе аяқталуы тиіс көрсетілетін қызметтердің нақты күнтізбелік күндерін, немесе тапсырыс беруші үшін минималды қабылдауға болатын қызмет көрсетуді аяқтау күндерін, немесе орындаушының қызмет көрсетуге кірісуі тиіс (аванс төлеу, өзге де сәттер) шартты жасасқан сәттен бастап мерзімін белгілеу;	қаңтар-наурыз айлары 2022 жыл
7	Ілеспе жұмыстарды орындау, ілеспе қызметтерді көрсету, қажетті тауарлар мен жабдықтарды жеткізу жөніндегі шарттар	Толық көлем де қызмет көрсету
8	Қызмет көрсетуге, олардың сапасына, оның ішінде қызмет көрсету технологияларына, әдістері мен әдістемесіне	Сапалы және уақытылы қызмет көрсету



	қойылатын жалпышарттар;	
9	Қызмет көрсетуге және қызмет көрсету нәтижелеріне қойылатын қауіпсіздік талаптарын. Егер келісім шарттын орындау процесінде үшінші тұлғалардың алдындағы жауапкершілікті сақтандыру қажет болса немесе көрсетілетін қызметтермен байланысты адамдардың өмірі мен денсаулығы үшін қауіп мүмкін болса, бұл бөлімде тиісті қажетті талаптар қойылуы тиіс;	
10	Қызмет көрсету нәтижелерін тапсыру және қабылдау тәртібі. Көрсетілетін қызметті орындаудың әрбір кезеңі және жалпы есептіліктің, техникалық және ресімдеу мен әрбір кезең бойынша және жалпы тапсыруға жататын өзге де құжаттардың мазмұны бойынша көрсетілетін қызметтерді тапсыруды және қабылдап алуды қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар (сынақтарды, бақылауды қосуды, техникалық бақылау актілеріне қол қоюды көрсетілетін қызметтерді тапсыру кезіндегі өзге де құжаттарды талап ету) көрсетіледі;	Қызметтерді Орындаушы Тапсырыс берушінің алдында көрсетілген қызметтер актілері нысанында есеп береді және ай сайын төлемге шот-фактура қояды
11	Қызметтерді аяқтау және тапсыру бойынша техникалық және басқа да құжаттарды тапсырыс берушіге беру бойынша шарттарды;	Қызметтерді аяқтау және тапсыру бойынша орындаушы көрсетілген қызметтердің актісін ұсынады
12	Өнім берушінің тапсырыс беруші персоналдарын қызмет көрсету нәтижесінде дайындалған объектілерде жұмыс жасауға техникалық оқыту бойынша шарттар;	
13	Көрсетілген қызметтердің сапасына кепілдік көлемі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе орындаушының кепілдік кезеңіндегі қатаң белгіленген міндеттері);	Сапалы қызмет көрсету
14	Қызметтер нәтижесінің сапасына кепілдіктің мерзімі бойынша талаптарды (тапсырыс берушіге лайықты ең төменгі немесе қатаң белгіленген мерзім) қамтиды.	Қызмет көрсету кезінде қызмет көрсету сапасына кепілдік беріледі

Қызмет көрсетудің техникалық тапсырмасына төмендегілер жатады:

08.02.2022ж

ІШҚОББ "Жетім балалар мен  
ата-анасының қамқорлығынсыз қалған,  
ерекше білім беру қажеттілігі бар балаларға  
арналған мектеп-интернат" кмм  
директоры



Кумарова Н.С.